



## La definizione di una road map di sviluppo tecnologico per supportare la strategia di crescita internazionale

### L'azienda

Corradi Outdoor Living Space è un'azienda a forte respiro internazionale che realizza soluzioni complete, coordinate e di design per arredare e vivere gli spazi esterni in modo confortevole tutto l'anno. L'azienda si avvale della collaborazione di circa 150 dipendenti ed è specializzata nella progettazione e produzione di Pergotenda®, sistemi di copertura per esterni su misura, brevettati e garantiti contro sole, pioggia e vento.

Da gennaio 2009 è affiancata dalle controllate Corradi Arredi di Pesaro, per la produzione di arredamento da esterni, Velombra di Forlì per la produzione di vele ombreggianti e Armonia che si occupa di sistemi informativi. Certificata da TÜV ISO 9001:2000 per il sistema di gestione e il processo produttivo aziendale e ISO 14001-2004 per la gestione ambientale, Corradi oggi opera in 30 mercati internazionali grazie ad una rete di oltre 1.000 rivenditori partner in tutto il mondo. E' di recente inaugurazione la nuova sede produttiva e commerciale "Corradi Usa" a Dallas.

### L'applicazione

Nell'ambito del proprio piano industriale 2009-2013, Corradi intende perseguire una strategia di crescita internazionale attraverso lo sviluppo commerciale e produttivo e l'ampliamento del proprio portafoglio prodotti. In tale contesto, la realizzazione di una piattaforma tecnologica viene considerata da Corradi un'opera di grande rilievo per il rilevante impatto sull'organizzazione e per il valore strategico della gestione dei sistemi informativi.

Corradi ha quindi predisposto una road map tecnologica a partire dalla definizione di un modello di sourcing. In joint venture con Gruppo Ciemme, partner IBM, Corradi ha creato Armonia, realtà attiva nel settore dell'informatica, alla quale ha conferito parte delle proprie risorse interne alla Funzione IT, delegando ad essa la realizzazione dell'infrastruttura informatica di Gruppo.

Corradi si è quindi dotata di strumenti in grado di far fronte alla crescente complessità gestionale dei processi aziendali, dovuta ai risultati di crescita conseguiti e agli obiettivi da raggiungere. Trasversalmente alle diverse aree aziendali, è stato adottato un nuovo ERP. Il progetto di adozione ha costituito l'occasione per la riorganizzazione dei processi aziendali, in ottica di maggiore integrazione ed efficienza. Analogamente, Corradi ha introdotto l'applicativo IBM Lotus che incrementa il supporto ai processi destrutturati con l'obiettivo di migliorare la comunicazione, la collaborazione, la gestione del tempo e, conseguentemente, la produttività del personale. Oltre all'adozione di sistemi con un impatto trasversale, Corradi ha curato l'adozione di strumenti a supporto di ciascuna area aziendale, ponendo attenzione all'integrazione all'interno del parco applicativo di Gruppo.

Nell'area Progettazione è stato adottato un software CAD tridimensionale e PDM integrato con l'ERP aziendale. Nell'area commerciale, è stato sviluppato un configuratore di prodotto, che permette ai commerciali dell'azienda di gestire il livello di personalizzazione dell'offerta di Corradi, formulando preventivi ad hoc per i clienti. Inoltre, è stato sviluppato un portale di dialogo con i rivenditori, con sezioni private, dedicate allo stato di avanzamento delle commesse ed agli eventuali reclami, allo scopo di migliorare la trasparenza nelle comunicazioni e la fidelizzazione della rete distributiva.

Infine, Corradi e Armonia stanno sviluppando un sistema di Business Intelligence, che sfrutterà le potenzialità offerte dal data warehouse aziendale integrato per effettuare analisi strategiche e di scenario, oltre a consentire lo sviluppo di reportistica dettagliata per le aree Vendite, Marketing, Operations, Ricerca & Sviluppo, Risorse Umane, Qualità, Controllo di Gestione e Finanza.

### I benefici

Per Corradi, le tecnologie ICT svolgono un ruolo determinante nell'abilitare le strategie dell'azienda e per questo motivo ha creato Armonia, il proprio partner tecnologico di riferimento. Attraverso la creazione di una società esterna controllata, Corradi consente al personale di Armonia di aggiornare continuamente le proprie competenze, stimolo derivato dalla mission dell'azienda, che coglie l'opportunità di proporre sul mercato le soluzioni e le conoscenze maturate nello sviluppo dell'infrastruttura di Gruppo.

In tal modo, Corradi ha attivato un circolo virtuoso relativo che consente da un lato il controllo e la corretta allocazione ai centri di costo della spesa informatica, dall'altro l'accesso a economie di scala nella gestione dei sistemi informativi, grazie al rapporto con un fornitore esterno specializzato. Inoltre, grazie all'adozione di applicazioni in grado di coprire in modo trasversale le diverse aree aziendali, è migliorata l'integrazione tra i processi aziendali, portando sia a benefici tangibili, di ottimizzazione delle attività e di trasformazione di costi fissi in costi variabili, sia a benefici intangibili legati alle maggiori competenze manageriali del personale e alla migliore comunicazione tra gli stakeholder (dipendenti, clienti e fornitori).