

Intervista con Davide De Cecco Responsabile Sistemi Informativi di Unindustria Bologna sull'implementazione ExtraFax in ambiente Lotus Domino

1 luglio 2010, Calderara di Reno (Bologna)

Sig. De Cecco, può descrivere in poche parole il core business della sua azienda?

Unindustria Bologna è l'associazione di imprese nata nel 2006 dalla fusione fra Api Bologna e Confindustria Bologna e rappresenta e tutela le imprese bolognesi, piccole, medie e grandi, alle quali mette a disposizione l'eccellenza e la qualità dei servizi e della cultura d'impresa delle due associazioni di origine, progettando altresì prodotti innovativi per rispondere alle esigenze del mercato globale in una prospettiva che guarda agli scenari competitivi del futuro.

Unindustria Bologna aderisce al sistema Confindustria e fornisce ai propri associati molteplici servizi in vari ambiti: Credito e Finanza, Internazionalizzazione, Innovazione - Ricerca - Sviluppo, Controllo Costi, Sindacale e Previdenziale, Fisco e Diritto d'Impresa, Territorio, Urbanistica e Insediamenti Industriali, Ambiente e Sicurezza del Lavoro, Infrastrutture, Trasporti e Logistica, Comunicazione e Relazioni con i media.

Come Responsabile Sistemi Informativi può descrivere in che modo Unindustria Bologna sta utilizzando la piattaforma Lotus Domino?

Unindustria fin dalla sua costituzione utilizza la piattaforma Lotus Domino su vari applicativi, perché è un ambiente di sviluppo su cui ci si può costruire qualsiasi cosa di cui si abbia bisogno. Ad esempio ultimamente abbiamo avuto la necessità di potenziare il nostro CRM inserendo nuovi campi e funzionalità al fine di avere un rapporto sempre più stretto con i nostri associati ed essere sempre più "aderenti" alla loro specifica tipologia di attività. Lotus Domino ci ha consentito di approntare tutte le modifiche che volevamo con facilità e senza problemi.

In che modo ha inserito Extrafax nel vostro sistema informativo?

Oltre il mailing il nostro strumento più utilizzato per tenere i rapporti con i nostri associati è il fax. Periodicamente effettuiamo massive attività di direct marketing dal nostro CRM su piattaforma Lotus, in cui possiamo selezionare direttamente dalla scheda cliente l'invio della mail oppure del fax. Oltre ad essere nativo per Lotus, Extrafax è davvero intuitivo e inviare un fax è facile ed immediato come l'invio di una mail.

Perché avete scelto di adottare ExtraFax?

Avendo una struttura molto articolata e divisa per dipartimenti specifici per le diverse tipologie di aziende dei nostri soci, era nostra primaria esigenza una gestione molto efficiente dei fax in entrata e in uscita, soprattutto per lo smistamento dei fax ai vari uffici.

Utilizzando la piattaforma Lotus Domino, abbiamo individuato in Extrafax un prodotto ad hoc molto performante e abbiamo deciso di adottarlo per la nostra organizzazione. Da quando siamo partiti, siamo assolutamente soddisfatti della scelta fatta.



Extracomm Inc. è leader nella fornitura di applicazioni add-on che rendono più efficienti e sicuro l'ambiente Domino/Notes. Con più di 100 rivenditori in tutto il mondo, Extracomm Inc. si è focalizzata su Lotus Notes e offre soluzioni scalabili per piccole, medie e grosse aziende.