

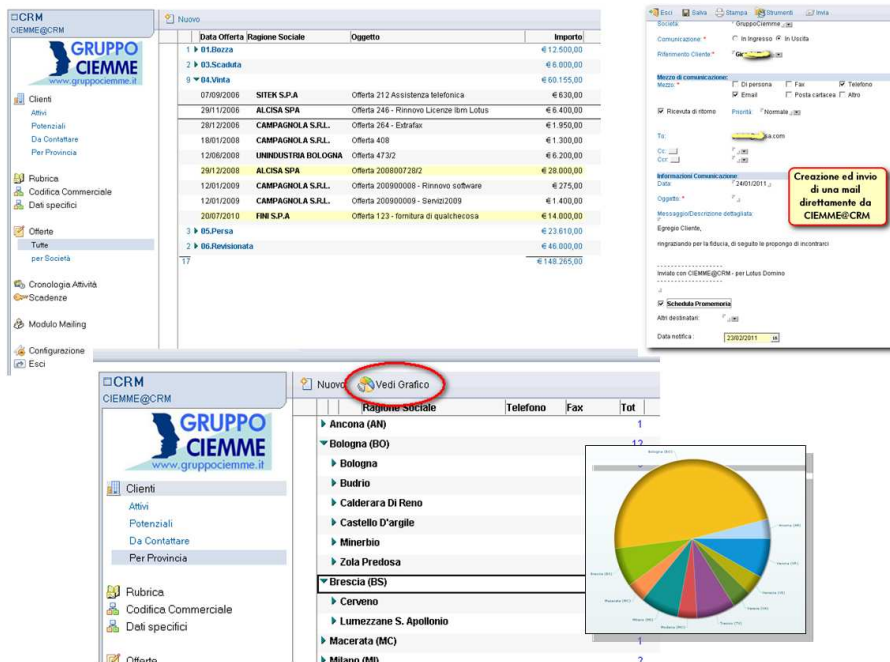
Un evento organizzato dalla tua azienda, e non ti ricordi se hai già invitato quel cliente, il lancio di un nuovo prodotto e forse la documentazione non è stata ancora spedita ai clienti potenziali. Una svista di questo tipo può corrispondere ad una mancata vendita. CIEMME@CRM, Customer Relationship Management, è la soluzione sviluppata per gestire i nominativi ed i contatti di clienti e fornitori, le attività marketing e commerciali intraprese e le offerte aperte.

DESCRIZIONE

Oltre alle normali informazioni anagrafiche (ragione sociale, indirizzo, telefono, sito, ecc...), è possibile inserire informazioni specifiche per il nostro mercato di riferimento in ogni scheda azienda, come il numero di computer se vendiamo software o il numero di dipendenti se vendiamo arredamento per ufficio. La personalizzazione di queste informazioni avviene compilando una tabella esterna (non necessita programmazione), semplificando così la manutenzione e le eventuali modifiche future.

Ad ogni contatto vengono associate le attività svolte, quali l'invio di documentazione o di listini, visite e dimostrazioni effettuate, l'invito a fiere e convegni, si possono allegare file, aggiungere commenti e note oppure pianificare delle attività.

CIEMME@CRM gestisce tutta la corrispondenza mail in entrata e uscita apportando due grossi vantaggi: notevole alleggerimento della propria casella di posta e condivisione della corrispondenza col cliente in tutta l'azienda. Grazie alla possibilità di inserire dei promemoria personali o di gruppo all'interno di ogni attività non perderemo più di vista le cose da fare. E' possibile gestire le offerte per ogni cliente e, identificando lo stato della stessa (bozza, inviato, vinta o persa) sarà semplice ed immediato tenere traccia delle diverse opportunità aperte.



Data Offerta	Ragione Sociale	Oggetto	Importo
1	01.Bozza		€ 12.500,00
2	03.Scaduta		€ 6.000,00
9	04.Vinta		€ 60.155,00
07/09/2008	SITEK S.P.A.	Offerta 212 Assistenza telefonica	€ 6.930,00
29/11/2008	ALCISA SPA	Offerta 248 - Rinnovo Licenze IBM Lotus	€ 8.400,00
29/11/2008	CAMPAGNOLA S.R.L.	Offerta 204 - Estrafax	€ 1.950,00
18/01/2009	CAMPAGNOLA S.R.L.	Offerta 408	€ 1.300,00
13/08/2009	UNIDUSTRIA BOLOGNA	Offerta 4732	€ 6.200,00
29/11/2008	ALCISA SPA	Offerta 20808007292	€ 28.000,00
12/01/2009	CAMPAGNOLA S.R.L.	Offerta 209090008 - Rinnovo software	€ 275,00
12/01/2009	CAMPAGNOLA S.R.L.	Offerta 209090009 - Sanae2009	€ 1.400,00
20/07/2010	FNN S.P.A.	Offerta 123 - fornitura di qualchecosa	€ 14.000,00
3	05.Persa		€ 23.610,00
2	06.Rivissata		€ 46.000,00
T7			€ 148.265,00

Alcune funzioni indicate o mostrate nelle immagini potrebbero necessitare di software aggiuntivi.

CARATTERISTICHE E FUNZIONALITA' PRINCIPALI

- Gestione clienti, contatti e fornitori
- Gestione attività
- Gestione offerte
- Gestione promemoria
- Disponibile per BlackBerry e dispositivi palmari
- Integrazione con posta, calendario e rubrica Lotus Notes
- Collegamento con CIEMME@MAILING
- Integrazione col gestionale aziendale



Lotus software

extracomm
THE LEADER IN DOMAIN SOLUTIONS

Synaptris

crossware
mail signature

CISCO

abas
BUSINESS SOLUTIONS ITALIA

GRUPPO CIEMME SRL

Sede legale: Via S. Vitale, 15 - 40125 Bologna (BO) - Sede operativa: Via Turrini, 19 - 40012 Calderara di Reno (BO)
Centralino: 051 - 0955.000 - Telefono Giallo: 051 - 0955.025 - www.gruppociemme.it